УТВЕРЖДАЮ
Главный врач филиала
ПС ЗАО «ТРЕСТ ПРОМСТРОЙ»
«СКК «Плисса»
_____/А.Г. Щуко
01.12.2023г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Публичный договор возмездного оказания оздоровительных услуг (далее – «Договор») определяет порядок предоставления оздоровительных услуг (далее – «Услуга») на базе санаторно-курортной организации для взрослых первой категории «Санаторно-курортный комплекс «Плисса», а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между филиалом производственно-строительного закрытого акционерного общества «ТРЕСТ ПРОМСТРОЙ» «Санаторно-курортный комплекс «Плисса» (далее – «Исполнитель»), в лице главного врача Щуко Александра Геннадьевича, действующей на основании доверенности №5 от 07.02.2023г., с одной стороны, и потребителем Услуг (далее – «Потребитель»), с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

Договор, адресованный неопределенному кругу лиц, является официальным, публичным, безотзывным предложением Исполнителя и содержит все существенные условия Договора.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. В Договоре используются следующие термины:

«акцепт» - полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора;

«Заявка» - документ, подтверждающий факт бронирования путевки;

«Исполнитель» - санаторно-курортная организация для взрослых первой категории филиал производственно-строительного закрытого акционерного общества «ТРЕСТ ПРОМСТРОЙ» «Санаторно-курортный комплекс «Плисса» (далее – филиал ПС ЗАО «ТРЕСТ ПРОМСТРОЙ» «СКК «Плисса»), действующий на основании Положения о филиале в редакции от 15.03.2017г.;

«юридический адрес филиала ПС ЗАО «ТРЕСТ ПРОМСТРОЙ» «СКК «Плисса», «почтовый адрес филиала ПС ЗАО «ТРЕСТ ПРОМСТРОЙ» «СКК «Плисса»: 211811, Витебская область, Глубокский район, деревня Плиса, улица Гвардейская, дом 4/5, пом. 1;

«оферта» - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор возмездного оказания Услуг на условиях, содержащихся в Договоре;

«официальный сайт» - информационный ресурс, размещенный Исполнителем в сети Интернет, по адресу www.plissa.by, позволяющий осуществить заказ на приобретение или выбор и приобретение Услуг;

«Перечень услуг» - список услуг, оказываемых Исполнителем;

«Подтверждение бронирования» - документ, подтверждающий осуществление предварительной оплаты Потребителем, содержащий информацию о составе заезда, категории номера, дате прибытия;

«Прейскурант» - рассчитанная и утвержденная руководителем Исполнителя стоимость дополнительных Услуг;

«Путевка» - документ, удостоверяющий право Потребителя на получение определенных комплексов оздоровительных услуг на базе санаторно-курортной организации для взрослых первой категории филиал ПС ЗАО «ТРЕСТ ПРОМСТРОЙ» «СКК «Плисса»;

«Потребитель» - физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на

условиях, содержащихся в нем, для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«подборка» - предложение услуги на условиях, перечисленных на страницах официального сайта и выбранных Потребителем при оформлении заказа;

«СКК «Плисса» - санаторно-курортная организация для взрослых первой категории филиал ПС ЗАО «ТРЕСТ ПРОМСТРОЙ» «СКК «Плисса», действующий на основании Положения о филиале в редакции от 15.03.2017г.;

«Услуга», «Услуги» - оздоровительные услуги, которые предоставляются Исполнителем и включают: оздоровление, проживание, питание, проведение досуга в период действия Путевки Потребителя;

«Стороны» - указание на Исполнителя и Потребителя при совместном упоминании в Договоре.

1.2. ПС ЗАО «ТРЕСТ ПРОМСТРОЙ» создано 20.11.1995г. в результате преобразования производственного строительного кооперативного треста «Промстрой», зарегистрированного решением исполнительного комитета Заводского районного Совета народных депутатов г. Минска 23.02.1990г., зарегистрировано в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за №100011299 решением Минского городского исполнительного комитета от 08 ноября 2000 г. № 1266, местонахождение: Республика Беларусь, 220020, город Минск, проспект Победителей, дом 100, кабинет 817, УНП 100011299, выдано свидетельство о государственной регистрации коммерческой организации №0038363.

Специальное разрешение (лицензия) на право осуществления медицинской деятельности №02040/8050 от 06.07.2016г., зарегистрировано Министерством здравоохранения Республики Беларусь в реестре за №М-8050.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор, размещенный на сайте www.plissa.by (информационном стенде) Исполнителя, в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь является публичной офертой Исполнителя, адресованной неопределенному кругу физических лиц, заключить Договор на определенных в нем условиях, который содержит все существенные условия договора возмездного оказания Услуг в СКК «Плисса», выбранных Потребителем.

2.2. Заключение Договора происходит посредством присоединения (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь) Потребителя к Договору, то есть посредством полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий Договора в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты признается осуществление Потребителем предварительной оплаты в размере, указанной в Путевке/Заявке согласно условиям Договора, либо факт заселения Потребителя.

2.4. Потребитель, производящий акцепт настоящей оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, размещенном на страницах официального сайта (информационном стенде) Исполнителя в момент оформления Путевки/Заявки.

2.5. С момента заключения Договора лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Потребителем (п. 1 ст. 403 Гражданского кодекса Республики Беларусь), а Исполнитель и Потребитель совместно — Сторонами Договора.

2.6. Договор при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта) считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор и в информацию на страницах официального сайта (информационном стенде) Исполнителя, в связи с чем, Потребитель обязуется на момент соответственно оформления Путевки/Заявки, внесения предварительной оплаты стоимости Услуг, заселения самостоятельно ознакомиться с текстом Договора и информацией, размещенной на страницах официального сайта (информационном стенде) Исполнителя.

Исполнитель

2.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

2.9. Исполнитель имеет право отказаться от заключения Договора при отсутствии возможности оказать Потребителю Услуги.

Под отсутствием возможности Исполнителя оказать Услуги Потребителю понимается невозможность заселения Потребителя в СКК «Плисса» по причинам отсутствия свободных номеров (овербукинг) и (или) вывода выбранного номера в ремонт и отсутствия иных свободных номеров для заселения, и (или) ошибки при оформлении бронирования, и (или) заселение Потребителя с ребенком (детьми) в возрасте до трех лет, и (или) форс-мажорных обстоятельств (п. 8.5. Договора).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ЦЕНА УСЛУГ

3.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Потребитель принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями Договора согласно утвержденным Перечню Услуг и Прейскурантам:

- на оздоровительные услуги;
- на услуги размещения;
- на платные медицинские услуги;
- на услуги СПА-центра;
- на услуги трансфера;
- на услуги аренды (проката) оборудования и спортинвентаря;
- на услуги по обеспечению физического комфорта (сауна, баня, бассейн, тренер);
- на услуги фитобара;
- на услуги по обеспечению питания;
- на услуги дополнительного гостиничного обслуживания,
- на услуги дополнительной уборки;
- на услуги индивидуальной стирки белья;
- на услуги по экскурсионному обслуживанию;
- на услуги аренды помещений (конференц-залов)
- на услуги телефонной связи;
- на услуги по реализации косметики;
- на услуги проката;
- на другие услуги, предоставляемые в СКК «Плисса».

размещенным на официальном сайте (информационных стендах) Исполнителя.

3.2. Для Потребителей, с учетом их резидентства и достигнутого соглашения Сторон, цены на Путевки формируются согласно прейскурантам в следующих валютах: белорусских рублях, российских рублях, евро, долларах США. Оплата Путевки производится в соответствии с пунктом 5.1. Договора.

3.3. Цена Путевки может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, в случае неоплаты Потребителем стоимости Путевки до согласованной даты заезда или в иной срок, установленный Исполнителем. При этом цена Путевки, которую Потребитель оплатил в полном размере в порядке и на условиях, определенных Договором, изменению не подлежит.

3.4. Исполнитель вправе предоставлять Потребителю скидки на Услуги, а также устанавливать программы лояльности, размеры и порядок предоставлениях которых размещаются на страницах официального сайта (информационных стендах) Исполнителя.

3.5. При отсутствии выписки из амбулаторной карты, эпикриза или иного документа, содержащего аналогичную информацию о состоянии здоровья Потребителя, при отсутствии обследования, Потребитель проходит необходимое медицинское обследование на платной основе на базе СКК «Плисса».

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ

4.1. Потребитель может оформить Заявку на Услуги посредством любого из

Исполнитель _____

доступных способов связи: телефонный звонок, электронная почта, мессенджеры Viber, Whatsapp, а также личного обращения к Исполнителю.

4.2. После оформления Заявки (за исключением использования способа оформления заказа через систему онлайн-бронирования на официальном сайте Исполнителя или через системы онлайн-бронирования иных сайтов лиц, с которыми Исполнителем заключен соответствующий договор) Исполнитель обрабатывает ее (при необходимости, согласовывает содержащуюся в Заявке информацию с целью уточнения и проверки правильности оформления Заявки) и подтверждает Заявку в виде счета для оплаты с номером бронирования, переданного любым из доступных способов связи Потребителю, который обязан оплатить его в установленный срок.

При использовании способа оформления Заявки через систему онлайн-бронирования на официальном сайте Исполнителя или через системы онлайн-бронирования иных сайтов лиц, с которыми Исполнителем заключен соответствующий договор, Потребитель по прибытии в СКК «Плисса» предоставляет Исполнителю Подтверждение бронирования и доказательства оплаты, которая проводилась банковской картой или банковским переводом. Исполнитель не несет ответственность за стоимость Путевки, приобретенной у третьих лиц.

4.3. Все информационные материалы, представленные на официальном сайте Исполнителя, официальных страницах Исполнителя в социальных сетях, информационном стенде Исполнителя носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг, а также не учитывают индивидуальные физиологические особенности Потребителя.

Перед оформлением Заявки Потребитель вправе обратиться за консультацией к Исполнителю по вопросам, касающимся свойств и характеристик Услуг.

4.4. При оформлении Заявки Потребитель представляет (а при ее наличии у Исполнителя подтверждает) следующую информацию о себе и лицах, для которых он приобретает Услуги:

1. Фамилия, имя, отчество.
2. Контактный номер телефона.
3. Адрес электронной почты.
4. Гражданство.
5. Иную необходимую информацию,

4.5. Потребитель выражает согласие и разрешает Исполнителю собирать, обрабатывать и хранить свои персональные данные, указанные при регистрации (оформлении Заявки/Путевки), в целях исполнения Договора.

4.6. Исполнитель обязуется не сообщать персональные данные Потребителя лицам, не имеющим отношения к исполнению Заявки/Путевки/Договора, за исключением случаев, когда передача таких данных должна быть осуществлена в соответствие с требованиями законодательства Республики Беларусь.

4.7. Потребитель самостоятельно несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при осуществлении регистрации, оформлении Заявки/Путевки.

4.8. Оплатой Заявки/Путевки Потребитель подтверждает, что до оформления Заявки/Путевки ему предоставлена вся необходимая и достоверная информация о приобретаемых Услугах, а также о сопутствующих услугах, оказываемых Исполнителю, он полностью ознакомился с ней на страницах официального сайта и (или) на информационных стендах Исполнителя, в том числе с информацией, содержащей:

- наименование (фирменное наименование) Исполнителя, место его нахождения, режим работы;
- наименование Услуг;
- Правила проживания в СКК «Плисса»;
- Правила пожарной безопасности;
- Правила посещения бассейна СКК «Плисса»;
-Правила посещения парково-пляжной зоны СКК «Плисса»;

Исполнитель _____

- Правила посещения пункта проката СКК «Плисса» (в том числе правил техники безопасности используемого оборудования и спортивного инвентаря пункта проката);

- сведения об основных потребительских свойствах Услуг;

- виды и особенности предлагаемых Исполнителем Услуг;

- сведения о сроках и условиях оформления Заявки/Путевки, о цене, условиях оплаты и предоставления Услуг;

- Перечень общих медицинских противопоказаний, исключающих направление на санаторно-курортное лечение, утвержденный постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 31.05.2006г. №38.

4.9. Оплатой Заявки/Путевки Потребитель подтверждает и гарантирует, что ознакомлен с Правилами проживания в СКК «Плисса», Правилами пожарной безопасности, Правилами посещения бассейна СКК «Плисса», Правилами посещения парково-пляжной зоны СКК «Плисса», Правилами посещения пункта проката СКК «Плисса» (в том числе правилами техники безопасности используемого оборудования и спортивного инвентаря пункта проката) и обязуется неукоснительно их соблюдать.

Потребитель обязуется при оказании ему Услуг соблюдать технику безопасности, быть осторожным и осмотрительным, не допускать рискового и иного подобного поведения. Заказывая Услугу и получая ее, Потребитель подтверждает, что осознает и предвидит все возможные последствия в случае своего неосторожного (неосмотрительного, рискового и иного) поведения, берет на себя всю ответственность и все риски (как предполагаемые, так и непредвиденные), которые могут возникнуть вследствие его неосторожного (неосмотрительного, рискового и иного) поведения.

Потребитель осознает и подтверждает, что несоблюдение и (или) нарушение Правил проживания в СКК «Плисса», Правил пожарной безопасности, Правил посещения бассейна СКК «Плисса», Правила посещения парково-пляжной зоны СКК «Плисса», Правил посещения пункта проката СКК «Плисса» (в том числе правил техники безопасности используемого оборудования и спортивного инвентаря пункта проката), равно, как неосторожное (неосмотрительное, рисковое и иное) поведение в процессе оказания Услуг может повлечь причинение вреда жизни, здоровью, имуществу, и в таком случае Потребитель берет на себя всю ответственность за причиненный вред, в том числе подтверждает отсутствие любых требований, претензий к СКК «Плисса» и его работникам в связи с причинением вреда.

5. ОПЛАТА ЗАКАЗА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Заявки/Путевки/счета Потребителем производится посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо путем внесения наличных денежных средств в белорусских рублях в кассу Исполнителя или банковской картой (**принимаемой к расчету на территории Республики Беларусь**), либо в расчетно-кассовом центре банка, либо посредством интернет-эквайринга, либо иным доступным способом согласно указаниям Исполнителя и требованиям законодательства Республики Беларусь.

Расчеты могут производиться в белорусских рублях и в иностранной валюте, в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а в случае внесения наличных денежных средств администратору Исполнителя - дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

Расчет стоимости Путевки с переходящим сроком заезда из одного ценового периода в другой осуществляется согласно Прейскурантам, действующим в каждый из указанных периодов.

Потребитель в течение 1 (одного) календарного дня с даты получения (выставления) Заявки/Путевки/счета производит Исполнителю предоплату в размере указанной в Путевке/Заявке/счета согласно условиям Договора.

Окончательный расчет стоимости Услуг согласно Заявке/Путевке/счета осуществляется Потребителем в день заезда в СКК «Плисса» путем безналичного

Исполнитель _____

перечисления денежных средств на расчетный счет СКК либо путем внесения наличных денежных средств в белорусских рублях в кассу СКК или банковской картой (принимаемой к расчету на территории Республики Беларусь), либо в расчетно-кассовом центре банка, либо посредством интернет-эквайринга, либо иным доступным способом согласно указаниям СКК и требованиям законодательства Республики Беларусь.

Окончательный расчет стоимости комплекса дополнительных услуг, не указанных в Заявке/Путевке/счете, реализованных Потребителю в период его пребывания в СКК «Плисса», осуществляется Потребителем не позднее дня выезда Потребителя из СКК «Плисса» путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет СКК либо путем внесения наличных денежных средств в белорусских рублях в кассу СКК или банковской картой (принимаемой к расчету на территории Республики Беларусь), либо в расчетно-кассовом центре банка, либо посредством интернет-эквайринга, либо иным доступным способом согласно указаниям СКК и требованиям законодательства Республики Беларусь.

5.2. На сумму предварительной оплаты стоимости Услуг проценты за пользование коммерческим займом не начисляются и не взимаются.

5.3. В случае неоплаты заказа (Заявки/Путевки/счета) в установленный срок, заказ аннулируется. Если предварительная оплата произведена Потребителем после окончания установленного срока для оплаты, то по его желанию, выраженному в письменной форме (в том числе в электронном виде), перечисленные денежные средства возвращаются Потребителю либо принимаются Исполнителем в виде предварительной оплаты в счет будущего заказа Потребителя, оформленного в соответствии с условиями Договора.

5.4. Дополнительно к стоимости Заявки/Путевки/счета Потребитель по факту прибытия в СКК «Плисса» оплачивает курортный сбор.

Размер курортного сбора определяется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Потребитель оплачивает курортный сбор посредством внесения наличных денежных средств в белорусских рублях в кассу Исполнителя или банковской картой (принимаемой к расчету на территории Республики Беларусь) по прибытии в СКК «Плисса».

5.5. В случае одностороннего отказа Потребителя от исполнения Договора возврат Потребителю перечисленных им денежных средств в оплату Услуг осуществляется за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя.

При этом Стороны соглашаются и устанавливают следующие размеры фактически понесенных расходов Исполнителя, связанных с односторонним отказом Потребителя от Договора (liquidated damages):

- стоимость 2 (двух) ночей (согласно Заявке/Путевке/счету) – в случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора в срок от 3 (трех) дней до 1 (одного) дня до даты заезда;
- стоимость 1 (одной) ночи (согласно Заявке/Путевке/счету) – в случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора в срок от 15 (пятнадцати) до 4 (четырех) дней до даты заезда, в том числе в четвертый день до даты заезда;
- стоимость всех ночей (согласно Заявке/Путевке/счету) – в случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора в срок позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты заезда.

В случае одностороннего отказа Потребителя от исполнения Договора в срок более чем за 15 (пятнадцать) дней до даты заезда, по его желанию, выраженному в письменной форме (в том числе в электронном виде), перечисленные денежные средства принимаются Исполнителем в виде предварительной оплаты в счет будущего заказа Потребителя.

5.5. В случае одностороннего отказа Потребителя от дальнейшего пребывания в СКК «Плисса», Исполнитель не возвращает Потребителю денежные средства за неиспользованные дни пребывания в СКК «Плисса», за исключением случаев: смерть, острое заболевание Потребителя либо члена его семьи, с обязательным предоставлением подтверждающих документов.

Исполнитель _____

Справочно:

члены семьи - близкие родственники, а также другие родственники, супруг (супруга), нетрудоспособные иждивенцы и иные лица, которые проживают совместно с Потребителем и ведут с ними общее хозяйство;

близкие родственники - родители, дети, усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные), родные братья и сестры, дед, бабка, внуки.

5.7. Возврат Потребителю денежных средств производится в течение 180 (ста восьмидесяти) дней с даты получения Исполнителем письменного заявления Потребителя о возврате денежных средств в следующем порядке:

- путем получения наличных денежных средств в кассе Исполнителя в случаях оплаты наличными денежными средствами или через автоматизированную информационную систему единого расчетного и информационного пространства (АИС ЕРИП);

- посредством безналичного перечисления на расчетный счет, указанный им, или на банковскую карту, с которой был произведен платеж в случае безналичной оплаты.

Фактическое зачисление денежных средств на банковскую карту Потребителя может занимать до 30 (тридцати) дней в зависимости от правил и условий, межбанковских процессинговых центров и банков, участвующих в данной операции.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан довести до сведения Потребителя путем размещения на официальном сайте и (или) информационном стенде Исполнителя: Правила проживания в СКК «Плисса», стоимость дополнительных услуг на платные медицинские услуги, СПА-услуги, услуги салона красоты, услуги трансфера, услуги проката, иные услуги, иную информацию (при необходимости).

6.2. Исполнитель имеет право на своевременное получение от Потребителя полной, достоверной информации, документов, сведений о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по Договору, реализацию иных прав, предусмотренных Договором и законодательством Республики Беларусь.

6.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случаях:

- невыполнения (несвоевременного выполнения) Потребителем требований администрации СКК «Плисса» (Исполнителя), в том числе непредоставления полной, достоверной информации, документов, сведений о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств Исполнителем по Договору;

- нарушения правил проживания и оказания услуг в СКК «Плисса»;

- нарушения правил пожарной безопасности;

- нарушение правил посещения бассейна;

- нарушение правил посещения паркого пляжной зоны;

- нарушение правил посещения пункта проката (в том числе правил техники безопасности используемого оборудования и спортивного инвентаря пункта проката);

- нарушения общественного порядка, в том числе недостойное поведение (дебош в алкогольном и (или) наркотическом состоянии), порча и (или) уничтожение имущества Исполнителя или третьих лиц, причинение иного материального и (или) морального вреда Исполнителю и (или) его работникам, и (или) его посетителям (гостям);

- опоздания заселения Потребителя более чем на 1 (одни) сутки;

- осуществления видео и (или) аудио съемки иных посетителей (гостей), персонала СКК «Плисса» в отсутствие их предварительного письменного согласия;

- указания Потребителем недостоверной информации в Заявке о количестве и (или) возрасте лиц, подлежащих заселению;

- явки Потребителя на заселение с ребенком (детьми) в возрасте до трех лет;

- фактического заселения Потребителя совместно с ребенком (детьми) в возрасте до трех лет.

При этом, в случае одностороннего отказа Исполнителя от исполнения Договора по вине Потребителя в связи с нарушением Потребителем правил заселения и (или)

Исполнитель _____

пребывания (проживания) в СКК «Плисса», Правил пожарной безопасности, Правил посещения бассейна СКК «Плисса», Правила посещения парково-пляжной зоны СКК «Плисса», Правил посещения пункта проката СКК «Плисса» (в том числе правил техники безопасности используемого оборудования и спортивного инвентаря пункта проката), общественного порядка, в том числе в связи с недостойным поведением (дебош в алкогольном и (или) наркотическом состоянии), порчей и (или) уничтожением имущества Исполнителя или третьих лиц, причинением иного материального и (или) морального вреда Исполнителю и (или) его работникам, и (или) его посетителям (гостям), курением в неустановленных местах, осуществления видео и (или) аудио съемки иных посетителей (гостей), персонала СКК в отсутствие их предварительного письменного согласия, указанием Потребителем недостоверной информации в Заявке о количестве и (или) возрасте лиц, подлежащих заселению, явкой Потребителя на заселение с ребенком (детьми) в возрасте до трех лет, фактическим заселением Потребителя совместно с ребенком (детьми) в возрасте до трех лет, денежные средства за неиспользованные дни пребывания Потребителю не возвращаются и удерживаются СКК в качестве неустойки, при этом Стороны подтверждают, что такой размер неустойки является соразмерным нарушению обязательства и последствиям его нарушения.

6.4. Исполнитель имеет право требовать от Потребителя возмещения в полном размере причиненных убытков (нанесенного вреда).

6.5. Исполнитель имеет право документировать все допущенные Потребителем нарушения в период пребывания в СКК «Плисса» (невыполнение (несвоевременное выполнение) требований администрации СКК «Плисса», нарушение правил проживания и оказания услуг в СКК «Плисса», Правил пожарной безопасности, Правил посещения бассейна СКК «Плисса», Правила посещения парково-пляжной зоны СКК «Плисса», Правил посещения пункта проката СКК «Плисса» (в том числе правил техники безопасности используемого оборудования и спортивного инвентаря пункта проката), нарушение общественного порядка, в том числе недостойное поведение (дебош в алкогольном и (или) наркотическом состоянии), порча и (или) уничтожение имущества Исполнителя или третьих лиц, причинение иного материального и (или) морального вреда Исполнителю и (или) его работникам, и (или) его посетителям (гостям), осуществление видео и (или) аудио съемки иных посетителей (гостей), персонала СКК в отсутствие их предварительного письменного согласия и т.п.) и вносить их в «личный профайл» Потребителя.

В случае наличия задокументированных нарушений Потребителя в период пребывания в СКК «Плисса» согласно абзаца первого настоящего пункта Договора Исполнитель имеет право в дальнейшем отказать Потребителю в оказании Услуг или в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

6.6. Потребитель обязан:

- оплатить оказываемые Услуги в полном размере;
- соблюдать правила в СКК «Плисса», правила пожарной безопасности, иные требования, в том числе установленные в локальных правовых актах СКК «Плисса» (Исполнителя), размещенных на официальном сайте и (или) информационном стенде Исполнителя;
- не допускать нарушения общественного порядка, в том числе вести себя вежливо и уважительно по отношению к работникам СКК «Плисса» (Исполнителя), иным посетителям (гостям);
- своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию, в том числе документы, необходимую для исполнения обязательств по Договору;
- возместить Исполнителю в полном размере причиненные убытки (нанесенный вред);
- не осуществлять видео и (или) аудио съемку иных посетителей (гостей), персонала СКК в отсутствие их предварительного письменного согласия;
- обеспечивать безопасность и контролировать действия своих несовершеннолетних детей в период пребывания в СКК «Плисса»;
- соблюдать законодательство Республики Беларусь, бережно относиться к

Исполнитель _____

окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям.

6.7. В случае если Потребитель нарушает установленные Исполнителем обязанности потребителей, Исполнитель имеет право досрочно выселить Потребителя без возмещения денежных средств за неиспользованные дни пребывания.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Если иное не установлено Исполнителем, Услуги предоставляются только после их полной оплаты Потребителем, а также после внесения платежей по налогам и сборам, оплата которых является обязательной в соответствие с требованиями законодательства Республики Беларусь.

7.2. В случае отказа от оплаты или просрочки в оплате Услуг и (или) налогов и сборов, оплата которых является обязательной в соответствие с требованиями законодательства Республики Беларусь, в полном объеме или в какой-либо их части, а, равно в случае отсутствия информации об оплате указанных Услуг, налогов и сборов, Исполнитель имеет право не оказывать Услуги Потребителю.

7.3. При заезде Потребитель предоставляет Исполнителю результаты медицинских обследований, необходимых для оказания Услуг, а в случае их отсутствия Потребитель проходит медицинское обследование у Исполнителя в соответствии с утвержденными тарифами на оздоровление и Прейскурантом на платные медицинские услуги.

7.4. В СКК «Плисса» устанавливается следующее расчетное время:

Расчетный час заезда/выезда:

заезд - с 14:00 часов первого дня Путевки;

выезд - до 12:00 часов последнего дня Путевки.

При размещении Потребителя до расчетного часа заезда в период с 00:00 до 06:00 часов дополнительно взимается плата 100% от стоимости Путевки за 1 (одни) сутки; в период с 06:00 до 14:00 часов дополнительно взимается плата 50% от стоимости Путевки за 1 (одни) сутки. В случае выезда Потребителя после расчетного часа за проживание в период с 12:00 до 20:00 часов дополнительно взимается плата 50% от стоимости Путевки за 1 (одни) сутки; в период с 20:00 до 12:00 часов дополнительно взимается плата 100% от стоимости Путевки за 1 (одни) сутки.

Размещение Потребителя до расчетного часа заезда, а также выезд Потребителя после расчетного часа выезда осуществляется только при наличии такой возможности у СКК «Плисса».

В случае опоздания заселения Потребителя более чем на 1 (одни) сутки Исполнитель имеет право аннулировать Заявку/Путевку (в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора), либо заселить Потребителя в иной свободный номер, при этом если свободный номер будет номером меньшей комфортности, то уменьшение стоимости Путевки не производится, а если свободный номер будет номером лучшей комфортности, то Потребитель обязуется произвести соответствующую доплату.

7.5. Изменение номера (категории номера, аналогичной категории согласно Заявке/Путевке/счета) по запросу Потребителя осуществляется Исполнителем на возмездной основе и при наличии такой возможности у СКК «Плисса». Стоимость услуги по изменению номера (категории номера, аналогичной категории согласно Заявке/Путевке/счета) составляет 100 (Сто) белорусских рублей и осуществляется до 20:00 дня заезда.

Изменение номера по запросу Потребителя на номер повышенной комфортности и (или) повышенной категории осуществляется Исполнителем при наличии такой возможности у СКК «Плисса» и на возмездной основе. В этом случае Потребитель обязуется произвести Исполнителю доплату разницы между стоимостью номера, указанной в Заявке/Путевке/счете, и стоимостью выбранного номера повышенной комфортности и (или) повышенной категории.

Изменение номера по запросу Потребителя на номер меньшей комфортности и(или) меньшей категории осуществляется Исполнителем при наличии такой возможности у СКК «Плисса», при этом перерасчет стоимости Путевки в сторону уменьшения не производится.

Исполнитель _____

7.6. В случае невозможности заселения Потребителя в номер категории согласно Заявке/Путевке/счета, Исполнитель вправе заселить Потребителя в номер повышенной категории с сохранением стоимости Услуг согласно Заявке/Путевке/счета.

7.7. Платные медицинские Услуги, входящие в Заявку/Путевку, дополнительные платные медицинские Услуги, не входящие в стоимость Путевки, услуги СПА-центра, а также диагностические исследования назначаются Потребителю врачом-специалистом после прохождения Потребителем необходимого медицинского обследования на базе СКК «Плисса».

Стоимость медицинских Услуг, входящих в стоимость Путевки, неиспользованных по вине Потребителя, в том числе неоказанных ему по состоянию здоровья, а также в случае невыполнения назначений врача, Потребителю не возмещаются.

Опоздание более чем на 15 (пятнадцать) минут и (или) неявка Потребителя на процедуру (медицинскую Услугу/Услугу СПА-центра), назначенную СКК «Плисса» в установленном Договором порядке, является нарушением Потребителя порядка оказания Услуг. За нарушение порядка оказания Услуг с Потребителя взыскивается штраф в размере 100% стоимости процедуры (Услуги), за исключением пропуска процедуры по уважительным причинам (смерть, острое заболевание Потребителя либо члена его семьи, досрочный выезд из СКК «Плисса» по причине смерти (острого заболевания) Потребителя либо члена его семьи) с обязательным предоставлением подтверждающих документов.

Потребитель заблаговременно до начала оказания процедуры по согласованию с СКК «Плисса» вправе перенести время процедуры на другое время/день (при наличии такой возможности у СКК «Плисса»).

Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Потребителя, в случае не предоставления и (или) сокрытия последним своих хронических заболеваний и/или противопоказаний к отдельным видам медицинских и (или) СПА-услуг.

Исполнитель имеет право вносить изменения в Услуги, входящие в стоимость Путевки, в том числе их замену, на равнозначные, сохраняя при этом общую структуру Услуг. Никакие компенсации в этом случае не предусмотрены, если только Стороны не достигнут соглашения об ином.

7.8. Потребитель по прибытию в СКК «Плисса» обязан предъявить паспорт и свидетельство о рождении несовершеннолетних детей (при их наличии в составе заезда) в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.9. Дети

7.9.1. Дети в возрасте до трех лет в СКК «Плисса» не размещаются и Услуги им не оказываются.

7.9.2. Дети в возрасте от трех до восемнадцати лет размещаются в номере совместно с родителями (опекунами) или близкими родственниками.

Детям в возрасте от трех до восемнадцати лет Услуги оказываются по стоимости согласно утвержденному прейскуранту СКК «Плисса».

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь.

8.2. Исполнитель не несет ответственность:

- в случае утраты, порчи или кражи личных вещей Потребителя;
- за сохранность несданных на хранение в сейф документов, денег, ценных бумаг, вещей, драгоценностей;
- за вред (убытки), который нанесен Потребителю по его (их) собственной вине или по вине третьих лиц;
- за несоответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям Потребителя;
- за вред, причиненный жизни, здоровью Потребителя в случае сокрытия или незнания Потребителем своих хронических заболеваний и/или противопоказаний к отдельным видам медицинских и (или) СПА-услуг (услуг красоты).

Исполнитель

8.4. В случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, причинения иных убытков Исполнителю, Потребитель возмещает в полном размере причиненные убытки в соответствии с утвержденным прейскурантом Исполнителя или же заменяет поврежденное имущество аналогичным имуществом, признанным СКК равноценным, и в срок, установленный Исполнителем. За просрочку возмещения убытков Потребитель уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от суммы убытков, подлежащих возмещению, за каждый день просрочки.

8.5. Курение в зданиях (сооружениях) и на всей территории СКК «Плисса» строго запрещено, кроме специально отведенных для этого местах.

При нарушении вышеуказанного запрета на курение Потребитель обязуется выплатить Исполнителю неустойку (штраф) за антитабачную уборку в размере 300 (Триста) белорусских рублей.

Дополнительно за нарушение вышеуказанного запрета на курение Потребитель несет ответственность в соответствии с Правилами проживания в СКК «Плисса», Правилами пожарной безопасности и действующим законодательством Республики Беларусь.

8.6. Стороны не несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей по Договору, если докажут, что неисполнение (ненадлежащее исполнение) явилось следствием обстоятельств, независящих от Сторон (далее – «форс-мажорные обстоятельства»).

Под форс-мажорными обстоятельствами Стороны договорились понимать: стихийные бедствия, катастрофы, войны или военные действия, государственные перевороты, массовые беспорядки, террористические акты, блокады, эмбарго, пандемия, карантин и иные непредвиденные обстоятельства, независящие от воли Сторон.

К иным непредвиденным обстоятельствам, независящим от Сторон, в частности, относится существенное количество обращений (более пятидесяти обращений в течение трех рабочих дней) Потребителей к Исполнителю с односторонним отказом от дальнейшего пребывания в СКК «Плисса» и возврате денежных средств согласно Путевке.

Сторона, для которой становиться невозможным выполнение своих обязательств в следствие форс-мажорных обстоятельств, обязуется уведомить об этом вторую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня наступления форс-мажорных обстоятельств. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, должна их доказать.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

9.2. Спор, возникший из Договора или в связи с ним, подлежит урегулированию в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 15 (пятнадцать) дней с момента получения претензии. Копии документов, имеющиеся у другой Стороны, с претензией не направляются. В случае не урегулирования спора, возникшего из Договора или в связи с ним, в претензионном порядке Стороны обращаются в суд по месту нахождения ПС ЗАО «ТРЕСТ ПРОМСТРОЙ».

9.3. Применимым правом к Договору является право Республики Беларусь.

Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

10. РЕКВИЗИТЫ СКК «ПЛИССА»

Полное наименование: Филиал производственно-строительного закрытого акционерного общества «ТРЕСТ ПРОМСТРОЙ» «Санаторно-курортный комплекс «Плисса»

Сокращенное наименование: Филиал ПС ЗАО «ТРЕСТ ПРОМСТРОЙ» «СКК «Плисса»

Главный врач – Щуко Александр Геннадьевич. Действует на основании доверенности №15 от 02 июня 2023 года.

Начальник отдела бухгалтерского учета и отчетности – Телица Елена Августиновна.

УНП 300994756

Исполнитель _____

ОКПО 067348552003

Место нахождения филиала: 211811, Витебская область, Глубокский район, д. Плиса, ул. Гвардейская, дом 4/5, пом.1

Адрес почтовый: 211811, Витебская область, Глубокский район, д. Плиса, ул. Гвардейская, до 4/5, пом.1

тел.: 8-02156-3-47-40 (бух),
8-02156-3-47-00 (стойка приема и размещения),
8-02156-3-47-03 (приемная),
8-02156-3-47-09 (столовая),
8-02156-3-47-07 (лечебный корпус),
Факс: 8-02156-3-47-50.
e-mail: mail@plissa.by

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Центр банковских услуг №239 в г. Глубокое Региональной дирекции по Витебской области
р/с **BY57 BAPB 3012 4752 5001 2000 0000** (BYN)
БИК **BAPBBY2X**

р/с **BY46 BAPB 3012 4752 5801 2000 0000** (RUB)
БИК **BAPBBY2X**

Список корреспондирующих счетов:
https://www.belapb.by/rus/about/bank-activity/correspondent_banks/?fp=nostro

ПАО Сбербанк г. Москва к/с 30101810400000000225 БИК 044525225 ИНН 7707083893	SABRRUMM012	30111810800000000303	**RUB**

р/с **BY82 BAPB 3012 4752 5502 2000 0000** (USD)
БИК **BAPBBY2X**
Список корреспондирующих счетов:
https://www.belapb.by/rus/about/bank-activity/correspondent_banks/?fp=nostro

р/с **BY32 BAPB 3012 5237 9001 0000 0000** (EUR)
БИК **BAPBBY2X**
Список корреспондирующих счетов:
https://www.belapb.by/rus/about/bank-activity/correspondent_banks/?fp=nostro

Исполнитель