


УТВЕРЖДАЮ

Главный врач филиала ПС ЗАО  
«ТРЕСТ ПРОМСТРОЙ»  
«СКК «Плисса»

 А.Г. Щуко  
«13» декабря 2023г.

**ПРАВИЛА  
ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА  
в филиале производственно-строительного закрытого акционерного  
общества «ТРЕСТ ПРОМСТРОЙ»  
«Санаторно-курортный комплекс «Плисса»**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящие правила посещения бассейна (далее – «Правила») филиала производственно-строительного закрытого акционерного общества «ТРЕСТ ПРОМСТРОЙ», действующего на основании Положения о филиале в редакции от 15.03.2017г. (далее – СКК «Плисса»), устанавливают порядок посещения крытого бассейна, оказание услуг на его территории, а также регулируют отношения между лицами, проживающими в установленном порядке в СКК «Плисса» (гостями), и СКК «Плисса».

2. Для целей Правил используются следующие понятия:

«гость» – лицо, проживающее в СКК «Плисса» по любому из видов путевок;

«путевка» – документ, удостоверяющий право гражданина на получение определенного комплекса услуг;

«бассейн (территория бассейна)» – часть территории СКК «Плисса», включающая в себя аквазону (плавательная ванна, детская зона, джакузи, водопадный каскад, гидромассажные пушки); санитарно-гигиеническую зону (кабины для переодевания, персональные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузлы; сауны (турецкая, финская и русская);

«ребенок (дети)» – несовершеннолетние в возрасте от 3 (трех) до 18 (восемнадцати) лет;

«администрация» – должностные лица (работники) СКК «Плисса», осуществляющие свои обязанности в соответствии с должностными инструкциями.

3. Правила являются обязательными для соблюдения всеми гостями СКК «Плисса», находящимися на территории бассейна. Гость обязан ознакомиться с Правилами до посещения бассейна.

Кроме этого, гость обязан строго соблюдать правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять иные требования к безопасности работников СКК «Плисса».

4. Правила размещены на интернет-сайте СКК «Плисса» <https://plissa.by/>, на информационных стендах и в информационных папках СКК «Плисса», являются обязательными для соблюдения всеми гостями СКК «Плисса».

5. Проставлением личной подписи в регистрационной карте гость подтверждает, что он ознакомлен с Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся полную ответственность за неблагоприятные последствия в случае их нарушения.

5. Администрация не несет ответственность за последствия, возникшие на территории бассейна вследствие незнания и/или несоблюдения Правил.

6. Посещение бассейна гостями СКК «Плисса» входит в стоимость в путевки (одно посещение в день).

7. Расписание (режим) работы бассейна и информация об изменениях в расписании (режиме) работы бассейна размещается на информационных стендах СКК «Плисса».

8. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора службы приема и размещения СКК «Плисса», и выдается по требованию гостей.

## **II. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАССЕЙНОМ.**

1. Гости имеют право находиться на территории бассейна только в установленные часы работы бассейна согласно расписанию (режиму) работы бассейна.

2. Посещение бассейна разрешено при отсутствии медицинских противопоказаний, которые устанавливает врач-специалист на первичном приеме, о чем делает отметку в медицинской документации гостя.

4. Перед посещением территории бассейна гость должен принять душ с мылом, после чего надеть купальный костюм. Вход на территорию бассейна разрешен в купальном костюме, плавательной шапочке и резиновой обуви с противоскользящей рельефной подошвой.

5. Вход гостей в плавательный бассейн (чашу бассейна) разрешен только в присутствии инструктора-спасателя на водах.

Спускаться в бассейн (чашу бассейна) необходимо только по специально предусмотренной для этого лестнице, повернувшись спиной к воде. Прыжки в бассейн (чашу бассейна) с бортиков строго запрещены.

При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств.

6. Гость обязан покинуть бассейн (территорию бассейна) по сигналу инструктора-спасателя на водах минимум за 15 минут до окончания работы бассейна согласно расписанию (режиму) работы бассейна.

7. Гости обязуются уважать право других гостей на отдых, уважительно относиться к работникам СКК «Плисса» (работникам бассейна).

Гости должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, в том числе учитывать региональный менталитет и отношение к морально-нравственным нормам.

Во время нахождения на территории бассейна не допускается использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и /или/

агрессивно разговаривать, совершать иные действия, которые могут беспокоить окружающих.

8. При обнаружении технических неисправностей оборудования, повреждений спортивного инвентаря необходимо незамедлительно прекратить его дальнейшее использование и информировать об этом инструктора-спасателя на водах.

9. Гости обязаны выполнять требования работников бассейна по соблюдению Правил.

Работники СКК «Плисса» контролируют соблюдение гостями Правил, в случае их несоблюдения имеют право делать гостям соответствующее замечание. Администрация СКК «Плисса» вправе отказать гостю в дальнейшем нахождении на территории бассейна в случае нарушения им Правил.

10. В случае чрезвычайных ситуаций гости обязаны действовать в соответствии с указаниями работников бассейна.

11. СКК «Плисса» не несет ответственность за повреждение гостями их купальных костюмов в процессе пользования оборудованием, расположенном на территории бассейна (гидропушка, каскад и др.). Претензии по поводу повреждения купальных костюмов (не принимаются, их стоимость гостям не возмещается).

12. При выходе из бассейна гость обязан оставить выданное ему полотенце в корзине для использованных полотенец и сдать ключ (чип-браслет) (если он выдавался).

13. В целях обеспечения безопасности гостей и сохранности имущества на территории бассейна ведется видеонаблюдение.

14. Администрация СКК «Плисса» не несет ответственность за оставленные без присмотра и утерянные на территории бассейна вещи. Претензии не принимаются, не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

**15. На территории бассейна запрещено:**

- приносить с собой и распивать спиртные напитки;
- находиться на территории бассейна в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- осуществлять фото- и видеосъемку;
- входить в бассейн с нанесенными на кожу косметическими средствами (в т.ч. кремами, лосьонами и др.);
- выносить за пределы бассейна полотенца, инвентарь и др. имущество СКК «Плисса»;
- провозить детские коляски и иные средства передвижения (за исключением лиц с ограниченными возможностями);
- проносить любые изделия из стекла и керамики (посуда и др.), колюще-режущие и другие опасные предметы (оружие и др.);

- нарушать общепринятые нормы поведения, грубить персоналу и гостям, унижать их честь и достоинство, а также отвлекать персонал посторонними разговорами;
- залезать на конструкции и ограждения;
- перемещаться без обуви с противоскользящей и рельефной подошвой;
- находиться без плавательной шапочки, купального костюма, в том числе детям;
- входить в уличной обуви и одежде;
- бегать, толкать других гостей, играть в подвижные игры и др.;
- издавать громкие резкие звуки, шуметь, без необходимости звать на помощь, вводя в заблуждение других гостей и работников бассейна;
- оставлять детей без присмотра;
- входить в технические и служебные помещения;
- бросать в воду посторонние предметы;
- прыгать и нырять в воду с бортиков и ограждений;
- удерживать друг друга под водой;
- применять элементы акробатики.

### **III. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАСЕЙНА С ДЕТЬМИ.**

1. Посещение бассейна СКК «Плисса» с детьми от 3 (трех) до 18 (восемнадцати) лет разрешается только в присутствии родителей (сопровождающих) в установленное время с 10:00 до 12:00 и с 16:00 до 19:00.

2. Во время пребывания в бассейне родители осуществляют непосредственный контроль за поведением детей.

Для детей младше 7 (семи) лет имеется специальная детская зона бассейна.

3. В случаях загрязнения бассейна детьми, родители несут имущественную ответственность в порядке, предусмотренном Правилами.

#### **4. Родители (сопровождающие) обязаны:**

4.1. В доступной форме довести Правила до сведения ребенка (детей) и обеспечить контроль за их исполнением;

4.2. Принимать меры по недопущению нахождения детей в бассейне без присмотра;

4.3. Следить за поведением детей на территории бассейна (не допускать самостоятельного перемещения детей вдоль чаши бассейна, по лестнице и балкону, в помещениях саун и др.) и обеспечить безопасное поведение детей на всей территории бассейна;

4.4. Не допускать действий ребенка (детей), создающих неудобства другим гостям и/или нарушающих правила поведения в общественных местах;

**5. Родители (сопровождающие) несут ответственность в порядке, предусмотренном Правилами за:**

5.1. порчу ребенком (детьми) имущества СКК «Плисса»;

5.2. загрязнение ребенком (детьми) территории бассейна.

#### **IV. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГИДРОПУШКАМИ**

1. Территория бассейна с гидропушками и каскадом относится к зоне повышенной опасности.

При пользовании гидропушками гость обязан:

- самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия;
- выполнять требования работников бассейна;
- соблюдать правила безопасности нахождения на воде.

2. При пользовании гидропушками запрещается нырять в поток воды, пользоваться вспомогательными плавательными средствами (доски, круги, ласты, маски и др.).

3. Гидропушки включаются исключительно инструктором-спасателем на водах по просьбе гостя. Самостоятельно включать/выключать гидропушки гостям не разрешается.

#### **V. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУН**

1. Посещение саун разрешено при отсутствии медицинских противопоказаний, которые устанавливает врач-специалист на первичном приеме, о чем делает отметку в медицинской документации гостя.

2. Сауну разрешается посещать только в купальных костюмах (одновременно мужчинам и женщинам).

**3. При посещении саун гости обязаны:**

3.1. перед входом в сауну принять душ;

3.2. во избежание получения ожогов снять с себя очки и украшения (ювелирные изделия, пирсинг, часы и др.);

3.3. при нахождении в зоне саун использовать индивидуальные полотенца;

3.4. после посещения саун принять душ.

4. в помещениях саун запрещается:

- находиться в обуви;
- наносить на тело средства по уходу за кожей (крем, масло и др.);
- пользоваться вениками;
- лить воду на камни;
- лить эфирные масла (иные ароматические жидкости) на камни;
- распылять аэрозоли;
- употреблять еду и напитки.

#### **VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ**

1. В случае утраты или повреждения имущества СКК «Плисса», причинения иных убытков, гость возмещает в полном размере причиненные убытки в срок, установленный СКК «Плисса». За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их сопровождающие. За просрочку возмещения убытков гость уплачивает СКК «Плисса» пеню в размере 0,1% от суммы убытков, подлежащих возмещению, за каждый день просрочки.

2. В случае несоблюдения Правил работники бассейна вправе потребовать у гостя покинуть территорию бассейна.

3. СКК «Плисса» не несет ответственность за:

- утрату, порчу или кражу личных вещей гостей;
- вред, причиненный жизни и здоровью гостя в случае сокрытия или незнания гостем его хронических заболеваний и/или противопоказаний к посещению территории бассейна;
- за несоответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям гостя;
- за жизнь и здоровье несовершеннолетних, оставленных без присмотра их сопровождающими (родителями).

4. В случаях, не предусмотренных Правилами, администрация СКК «Плисса» и гость руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

5. За последствия, возникшие в результате нарушения гостями Правил, администрация СКК «Плисса» ответственность не несет.

## **VII. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ГОСТЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и прочих, гости обязаны:

- четко выполнять команды работников бассейна;
- покинуть территорию бассейна, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы;
- соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных площадках;
- держаться за поручни, не перелезать через ограждения;
- избегать при движении по территории бассейна мест, находящихся на высоте;
- обеспечить безопасную эвакуацию несовершеннолетних.

## **VIII. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И НАЗНАЧЕНИЕ ЧИП-БРАСЛЕТА**

1. Чип-браслет является пропуском на территорию бассейна (при условии функционирования системы турникетов), а также одновременно ключом от персонального шкафчика. Чип-браслет выдается работником бассейна при пропуске гостя на территорию бассейна.

2. Для прохода через турникет (при условии функционирования системы турникетов) гостю необходимо поднести чип-браслет к считывающему устройству, расположенному на входе в раздевалку.

3. Чип-браслет является собственностью СКК «Плисса». Гость несет ответственность за сохранность и целостность чип-браслета.

4. Передача чип-браслета другим гостям запрещена.

Инженер по охране труда

С.А. Янукович

